

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Incrementar la operación del transporte marítimo de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos (y otros) , desde y hacia Ecuador	Ventas Reales	\$ 46,000,000
2			Porcentaje de participación en el mercado nacional	65%
3		Incrementar la participación en el mercado Internacional en la región de la costa del Pacífico Americano	Porcentaje de participación en el mercado Internacional.	6,50%
4		Incrementar la calidad de los servicios de transporte marítimo de hidrocarburos de los productos comercializados por el estado a nivel nacional e internacional	Días Promedio envío del calculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga.	15
5		Incrementar los niveles de rentabilidad y productividad de acuerdo a los estándares de la industria.	ROE (Rentabilidad sobre la Inversión)	Frecuencia semestral
6			ROA (Rentabilidad sobre los Activos)	Frecuencia semestral
7		Incrementar, consolidar y desarrollar alianzas estratégicas con líderes de la industria	Número de clientes captados.	Frecuencia cuatrimestral
8		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en FLOPEC EP	Índice de rotación de nivel directivo	0%
9			Índice de rotación de nivel operativo	4%
10			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Frecuencia trimestral
11			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	Frecuencia cuatrimestral
12			Porcentaje de personal con nombramiento	Frecuencia semestral
13		Incrementar la Eficiencia Operacional en FLOPEC EP	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Frecuencia semestral
14		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en FLOPEC EP	Porcentaje de Ejecución presupuestaria (Inversión)	Frecuencia trimestral
15			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	3%
16			Porcentaje de Ingresos Presupuestados	5%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
17	Gerencia Comercial	Incrementar lo niveles de ventas de EP FLOPEC	Ventas Reales	\$ 46,000,000
18			Porcentaje de participación en el mercado nacional	65%
19			Porcentaje de participación en el mercado Internacional.	6,50%
20			Número de clientes captados.	Frecuencia cuatrimestral
21	Gerencia de Agenciamiento	Incrementar los servicios de Agenciamiento marítimo a nivel nacional y de la región Costa del Pacífico Americano	Porcentaje de Servicios Brindados	90%
22			Porcentaje promedio de tiempo de envío reporte final de buques agenciados en la Libertad	90%
23			Porcentaje de buques agenciados en el terminal petrolero Esmeraldas	78%
24			Días Promedio envío del calculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga.	15

25	Gerencia de Operaciones	Incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la operación de los buques	Porcentaje de satisfacción de los servicios brindados por los buques de EP FLOPEC	Frecuencia cuatrimestral
26			Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones contractuales de los buques	80%
27	Gerencia Técnica	Incrementar la operatividad de los buques	Porcentaje de cumplimiento de la operatividad técnica de los buques en el tiempo establecido	95%
28		Incrementar la eficiencia del mantenimiento de los buques	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	95%
29		Reducir la brecha de costos de mantenimiento, reparación e insumos técnicos de los buques	Brecha de costos respecto de la industria naviera	13%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
30	Gerencia de Planificación y Control de Gestión	Incrementar el control, monitoreo, seguimiento y evaluación de planes, proyectos y procesos MEDIANTE la implementación de un sistema de matrices estratégicas e implementación de un modelo de gestión de procesos internos.	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional	80%
31			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Frecuencia semestral
32			Porcentajes de cumplimiento de la planificación de los proyectos de inversión	80%
33	Gerencia de Servicios Administrativos	Incrementar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios MEDIANTE la adecuada implementación y cumplimiento de procesos, generación de normativa y lineamientos internos	Porcentajes de documentos despachados a tiempo	90%
34			Porcentaje de reclamos de seguros atendidos en tiempo	70%
35			Porcentaje de requerimientos de infimas cuantías atendidos en tiempo	85%
36			Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios atendidas a tiempo	80%
37	Gerencia de tecnología Informática	Incrementar la calidad y procesamiento de la información de las distintas áreas de gestión de la organización MEDIANTE la implementación y puesta en marcha de los sistemas de información integrados que están acordes a la tecnología actual	Porcentaje de Incidentes y alertas de sistemas resueltos	97%
38			Porcentaje de Adquisiciones de sistemas realizadas	Frecuencia cuatrimestral
39		Incrementar la infraestructura tecnológica informática y comunicaciones MEDIANTE la ejecución de proyectos que incluyan la actualización de Dispositivos de Comunicación, Redes, Hardware y Software.	Porcentaje de Incidentes y alertas infraestructura tecnológica resueltos	97%
40			Porcentaje de adquisiciones de infraestructura tecnológica realizadas	Frecuencia cuatrimestral
41	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Gerencia Financiera MEDIANTE la automatización de procesos, implementación de nuevas herramientas para control y monitoreo financiero de la empresa, optimización de recursos, y mejora en la coordinación del trabajo a nivel interdepartamental	Porcentaje de Ejecución presupuestaria (Inversión)	Frecuencia trimestral
42			Porcentaje de informes financieros presentados a tiempo	Frecuencia trimestral
43			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	3%
44			Porcentaje de Ingresos Presupuestados	5%
45	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de la Gerencia Jurídica MEDIANTE un plan de capacitación en: resoluciones, contratos, informes jurídicos, documentación; estandarización de procesos y delimitaciones de competencias	Porcentaje de solicitudes o requerimientos atendidos a tiempo	90%
46	Jefatura de Relaciones Públicas y Responsabilidad Social	Incrementar la eficacia en la gestión del Departamento de Comunicación Social MEDIANTE la implementación de un sistema de comunicación integral.	Porcentaje de cumplimiento de actividades publicitarias	90%
47			Porcentaje de presencia en eventos y ferias con la ciudadanía	90%
48			Índice de rotación de nivel directivo	0%
49			Índice de rotación de nivel operativo	4%
50			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Frecuencia trimestral

51	Gerencia de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos MEDIANTE la elaboración e implementación de un plan de gestión integral de de recursos humanos.	TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	Frecuencia trimestral
52			Porcentaje de personal con nombramiento	Frecuencia semestral
53			Porcentaje de cumplimiento del plan de embarque de personal	85%
54			Porcentaje de efectividad en la revisión de documentos	80%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/01/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):				GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				MSC. VERÓNICA CEVALLOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				planificacioncontrol@flopec.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(06) 2 999900 EXTENSIÓN. 2134