

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Incrementar la operación del transporte marítimo de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos (y otros) , desde y hacia Ecuador	Ventas Reales	\$ 466,905,080.00
2			Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.55
3			Capacidad de Tonelaje	Frecuencia semestral
4			Porcentaje de participación de productos limpios	0.19
5		Incrementar la participación en el mercado Internacional en la región de la costa del Pacífico Americano	Porcentaje de participación en el mercado Internacional.	0.07
6		Incrementar la calidad de los servicios de transporte marítimo de hidrocarburos de los productos comercializados por el estado a nivel nacional e internacional	Días Promedio envío del cálculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga.	10
7		Incrementar los niveles de rentabilidad y productividad de acuerdo a los estándares de la industria.	ROE (Rentabilidad sobre la Inversión)	Frecuencia semestral
8			ROA (Rentabilidad sobre los Activos)	Frecuencia semestral
9		Incrementar, consolidar y desarrollar alianzas estratégicas con líderes de la industria	Número de clientes captados.	Frecuencia cuatrimestral
10		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en FLOPEC EP	Índice de rotación de nivel directivo	0.02
11			Índice de rotación de nivel operativo	0.02
12			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	0.04
13			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	0.75
14			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	0.07
15			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	0.20
16		Incrementar la Eficiencia Operacional en FLOPEC EP	Porcentaje de avance de obra	0%
17			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Frecuencia semestral
18			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0.80
19		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en FLOPEC EP	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.75
20			Porcentaje de Ingresos Presupuestados	0.06
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
21	Gerencia Comercial	Incrementar los niveles de ventas de EP FLOPEC	Ventas Reales	\$ 466,905,080.00
			Porcentaje de participación de productos limpios	0.19
			Capacidad de Tonelaje	Frecuencia semestral
			Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.55
			Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.07
			Número de clientes captados	Frecuencia cuatrimestral
22	Gerencia de Agenciamiento	Incrementar los servicios de Agenciamiento marítimo a nivel nacional y de la región Costa del Pacífico Americano	Porcentaje de Servicios Brindados	0.95
			Porcentaje promedio de tiempo de envío reporte final de buques agenciados en la Libertad	0.9
			Porcentaje de buques agenciados en el terminal petrolero Esmeraldas	0.78
23	Gerencia de Operaciones	Incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la operación de los buques	Días Promedio envío del cálculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga.	10
			Porcentaje de satisfacción de los servicios brindados por los buques de EP FLOPEC	Frecuencia cuatrimestral
			Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones contractuales de los buques	0.9
24	Gerencia Técnica	Incrementar la operatividad de los buques	Porcentaje de cumplimiento de la operatividad técnica de los buques en el tiempo establecido	0.95
		Incrementar la eficiencia del mantenimiento de los buques	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	0.95
		Reducir la brecha de costos de mantenimiento, reparación e insumos técnicos de los buques	Brecha de costos respecto de la industria naviera	0.11
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional	100%

25	Gerencia de Planificación y Control de Gestión	Incrementar el control, monitoreo, seguimiento y evaluación de planes, proyectos y procesos MEDIANTE la implementación de un sistema de matrices estratégicas e implementación de un modelo de gestión de procesos internos	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Frecuencia semestral
			Porcentajes de cumplimiento de la planificación de los proyectos de inversión	90%
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	80%
29	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de la Gerencia Jurídica MEDIANTE un plan de capacitación en: resoluciones, contratos, informes jurídicos, documentación; estandarización de procesos y delimitaciones de competencias	Porcentaje de solicitudes o requerimientos atendidos a tiempo (5 días)	95%
			Porcentaje de juicios o procesos legales sentenciados	Frecuencia semestral
26	Gerencia de Servicios Administrativos	Incrementar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios MEDIANTE la adecuada implementación y cumplimiento de procesos, generación de normativa y lineamientos internos	Porcentajes de documentos despachados a tiempo	100%
			Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios atendidas a tiempo	95%
			Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos a tiempo (4 días)	95%
			Número de Pólizas Renovadas	Frecuencia cuatrimestral
27	Gerencia de tecnología Informática	Incrementar la calidad y procesamiento de la información de las distintas áreas de gestión de la organización MEDIANTE la implementación y puesta en marcha de los sistemas de información integrados que están acordes a la tecnología actual	Porcentaje de incidentes y alertas de sistemas resueltos	97%
			Porcentaje de Adquisiciones de sistemas realizadas	Frecuencia cuatrimestral
		Incrementar la infraestructura tecnológica informática y comunicaciones MEDIANTE la ejecución de proyectos que incluyan la actualización de Dispositivos de Comunicación, Redes, Hardware y Software	Porcentaje de incidentes y alertas infraestructura tecnológica resueltos	97%
			Porcentaje de adquisiciones de infraestructura tecnológica realizadas	Frecuencia cuatrimestral
28	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Gerencia Financiera MEDIANTE la automatización de procesos, implementación de nuevas herramientas para control y monitoreo financiero de la empresa, optimización de recursos, y mejora en la coordinación del trabajo a nivel interdepartamental	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.75
			Porcentaje de Ingresos Presupuestados	0.06
			Porcentaje de cumplimiento de entrega de información solicitada en el tiempo establecido	100%
30	Departamento de Comunicación Social	Incrementar la eficacia en la gestión del Departamento de Comunicación Social MEDIANTE la implementación de un sistema de comunicación integral	Porcentaje de cumplimiento de actividades publicitarias	100%
			Porcentaje de presencia en eventos y ferias con la ciudadanía	100%
31	Gerencia de talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos MEDIANTE la elaboración e implementación de un plan de gestión integral de de recursos humanos	Índice de rotación de nivel directivo	0.02
			Índice de rotación de nivel operativo	0.02
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	0.04
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	0.75
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	0.07
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	0.20
			Porcentaje de cumplimiento del plan de embarque de personal	85%
			Porcentaje de efectividad en la revisión de documentos	85%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				30/09/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):				GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				Msc. VERÓNICA CEVALLOS VASCONEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				planificacioncontrol@flopec.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(06) 2 999900 EXTENSIÓN. 2134