

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Gerencia General	Incrementar la operación del transporte marítimo de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos (y otros), desde y hacia Ecuador	Ventas Reales	\$ 573,413,005.00	
2			Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.59	
4			Porcentaje de participación de productos limpios	Frecuencia Trimestral	
5		Incrementar la participación en el mercado Internacional en la región de la costa del Pacífico Americano	Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.24	
6		Incrementar la calidad de los servicios de transporte marítimo de hidrocarburos de los productos comercializados por el estado a nivel nacional e internacional	Días Promedio envío del cálculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga	10	
7		Incrementar los niveles de rentabilidad y productividad de acuerdo a los estándares de la industria.	ROE (Rentabilidad sobre la Inversión)	Frecuencia Semestral	
8			ROA (Rentabilidad sobre los Activos)	Frecuencia Semestral	
9		Incrementar, consolidar y desarrollar alianzas estratégicas con líderes de la industria	Número de clientes captados.	Frecuencia Cuatrimestral	
10		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en EP FLOPEC	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	Frecuencia Trimestral	
11			Índice de rotación de nivel operativo	Frecuencia Trimestral	
12			Índice de rotación de nivel directivo	Frecuencia Trimestral	
13			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Frecuencia Trimestral	
15			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	Frecuencia Trimestral	
17			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Frecuencia Semestral	
19			Incrementar el uso eficiente del presupuesto en EP FLOPEC	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.916
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
21		Gerencia Comercial	Incrementar los niveles de ventas de EP FLOPEC	Ventas Reales	\$ 573,413,005.00
				Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.59
				Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.24
	Número de clientes captados			Frecuencia Cuatrimestral	
	Porcentaje de participación de productos limpios			Frecuencia Trimestral	
22	Gerencia de Agenciamiento	Incrementar los servicios de Agenciamiento marítimo a nivel nacional y de la región Costa del Pacífico Americano	Porcentaje de Servicios Brindados	0.95	
			Porcentaje promedio de tiempo de envío reporte final de buques agenciados en la Libertad	0.90	
			Porcentaje de buques agenciados en el terminal petrolero Esmeraldas	0.78	
23	Gerencia de Operaciones	Incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la operación de los buques	Días Promedio envío del cálculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga.	10	
			Porcentaje de satisfacción de los servicios brindados por los buques de EP FLOPEC	Frecuencia Cuatrimestral	
24	Gerencia Técnica	Incrementar la operatividad de los buques	Porcentaje de operatividad técnica de la flota	0.95	
		Incrementar la eficiencia del mantenimiento de los buques	Cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Flota	0.94	
	Gerencia de Gestión Integral	Mantener el cumplimiento de normas, códigos, estándares nacionales e internacionales y nuevas regulaciones en el transporte efectivo y seguro de hidrocarburos	Porcentaje de cumplimiento de Endosos de los certificados Estatutarios y de Clase	0.05	
			Porcentaje de cumplimiento del mínimo de aprobaciones de OIL MAJOR requeridas por la Gerencia Comercial	0.94	
			Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de las oficinas planificadas de acuerdo a la Normativa Vigente	Frecuencia Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de los buques planificados de acuerdo a la Normativa vigente	Frecuencia Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento con el programa anual de auditorías externas de las oficinas a fin de mantener las Certificaciones ISO, Código ISM	Frecuencia Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de auditorías externas de los buques a fin de mantener la certificación ISM, ISO, MLC 2006, ISPS	Frecuencia Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de convenios marítimos de gestión de agua de lastre	Frecuencia Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de inspecciones internas de vetting a los buques de EP FLOPEC	Frecuencia Trimestral	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
		Incrementar el control, monitoreo, seguimiento y evaluación de planes	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Frecuencia Semestral	

25	Gerencia de Planificación y Control de Gestión	Incrementar el control, monitoreo, seguimiento y evaluación de planes, proyectos y procesos MEDIANTE la implementación de un sistema de matrices estratégicas e implementación de un modelo de gestión de procesos internos	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas de Responsabilidad Sociales	Frecuencia Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de las metas programadas de los indicadores de gestión	80%
29	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de la Gerencia Jurídica MEDIANTE un plan de capacitación en: resoluciones, contratos, informes jurídicos, documentación; estandarización de procesos y delimitaciones de competencias	Porcentaje de solicitudes o requerimientos atendidos a tiempo (72 horas)	95%
			Porcentaje de juicios o procesos legales sentenciados	Frecuencia Semestral
26	Gerencia de Servicios Administrativos	Incrementar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios MEDIANTE la adecuada implementación y cumplimiento de procesos, generación de normativa y lineamientos internos	Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios atendidas a tiempo	95%
			Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos a tiempo	95%
			Número de Pólizas Renovadas	Frecuencia Cuatrimestral
			Cobertura de solicitudes	95%
27	Gerencia de tecnología Informática	Incrementar la calidad y procesamiento de la información de las distintas áreas de gestión de la organización MEDIANTE la implementación y puesta en marcha de los sistemas de información integrados que están acordes a la tecnología actual	Porcentaje de Incidentes y alertas de sistemas resueltos	95%
			Porcentaje de Adquisiciones de sistemas realizadas	Frecuencia Cuatrimestral
		Incrementar la infraestructura tecnológica informática y comunicaciones MEDIANTE la ejecución de proyectos que incluyan la actualización de Dispositivos de Comunicación, Redes, Hardware y Software	Porcentaje de Incidentes y alertas infraestructura tecnológica resueltos	97%
			Porcentaje de adquisiciones de infraestructura tecnológica realizadas	Frecuencia Cuatrimestral
28	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Gerencia Financiera MEDIANTE la automatización de procesos, implementación de nuevas herramientas para control y monitoreo financiero de la empresa, optimización de recursos, y mejora en la coordinación del trabajo a nivel interdepartamental	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.916
			Porcentaje de cumplimiento de entrega de información solicitada en el tiempo establecido	1
			ROE	Frecuencia Semestral
			ROA	Frecuencia Semestral
30	Departamento de Comunicación Social	Incrementar la eficacia en la gestión del Departamento de Comunicación Social MEDIANTE la implementación de un sistema de comunicación integral	Porcentaje de cumplimiento de actividades publicitarias	100%
			Porcentaje de presencia en eventos y ferias con la ciudadanía	100%
31	Gerencia de talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos MEDIANTE la elaboración e implementación de un plan de gestión integral de de recursos humanos	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	Frecuencia Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de embarque de personal	85%
			Porcentaje de efectividad en la revisión de documentos de personal previo a su embarque	85%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Frecuencia Trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Frecuencia Trimestral
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Frecuencia Trimestral
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	Frecuencia Trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Msc. VERÓNICA CEVALLOS VASCONEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			planificacioncontrol@flopec.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(06) 2 999900 EXTENSIÓN. 2134	