

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Incrementar la captación de las exportaciones en el mercado ecuatoriano del transporte marítimo de hidrocarburos	Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.63%
2			Ventas por servicios de transporte marítimo de hidrocarburos	33,593,006.00
3			Operatividad de los buques	Frecuencia Trimestral
4			Cumplimiento de gestión de agua de lastre	Frecuencia Trimestral
5		Incrementar la captación de las importaciones del mercado ecuatoriano del transporte marítimo de hidrocarburos	Porcentaje de participación de productos limpios	Frecuencia Trimestral
6		Incrementar la participación en el mercado de transporte marítimo de hidrocarburos en el Continente Americano	Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.20%
7		Incrementar los márgenes de rentabilidad sobre los que reporta la industria	ROA	Frecuencia Trimestral
8			ROE	Frecuencia Trimestral
9			Prueba Ácida	Frecuencia Trimestral
10			Margen de Utilidad /Venta	Frecuencia Trimestral
11			Liquidez	Frecuencia Trimestral
12		Incrementar las alianzas comerciales con el fin de fomentar la diversificación de los servicios de la empresa y contribuir al desarrollo del país	Número de Alianzas Estratégicas	Frecuencia Trimestral
13		Incrementar el desarrollo del Talento Humano de EP FLOPEC	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Frecuencia Trimestral
14			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Frecuencia Trimestral
15			Porcentaje de atención de denuncias presentadas ante el Comité de Conducta	Frecuencia Trimestral
16		Incrementar la Eficiencia Institucional en EP FLOPEC	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Frecuencia Trimestral
17		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en EP FLOPEC	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Ingresos Corrientes	0.0848
18		Incrementar las líneas de Negocio de la EP FLOPEC	Líneas de Negocio creadas	Frecuencia Trimestral
19		Incrementar la participación del mercado de servicios marítimos	Servicios brindados al buque	0.8
20		Incrementar planes y proyectos que impulsen el ejercicio pleno de los derechos culturales junto con la apertura y fortalecimiento de espacios de encuentro común	Proyectos de relaciones comunitarias ejecutados	Frecuencia Trimestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
21	Gerencia Comercial	Incrementar la participación del mercado nacional e internacional MEDIANTE ofertas competitivas , coordinación oportuna y tonelaje adecuado.	Ventas por servicios de transporte marítimo de hidrocarburos	33,593,006.00
			Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.63
			Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.20%
			Porcentaje de participación de productos limpios	Frecuencia Trimestral
			Líneas de Negocio creadas	Frecuencia Trimestral
		Incrementar las alternativas de negocio MEDIANTE el conocimiento del mercado, elaboración y ejecución de proyectos y control de la gestión comercial	Número de Alianzas Estratégicas	Frecuencia Trimestral
22	Gerencia de Agenciamiento	Incrementar la efectividad de los servicios brindados a los clientes de agenciamiento MEDIANTE la gestión oportuna de compra a los requerimientos solicitados, diversificación de proveedores, control operativo de personal de lancha, control presupuestario e ingreso de facturas para el pago oportuno a nuestros proveedores	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	0.95
			Porcentaje de facturas tramitadas para la cancelación de los servicios a proveedores	0.95
		Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura de Operaciones de Agenciamiento MEDIANTE la implementación de operadores de cuenta, entrega de equipos de comunicación y automatización de procesos.	Porcentaje de satisfacción de calidad de los servicios de agenciamiento	0.95
			Porcentaje de cumplimiento a tiempo de envío de proformas	0.90
23	Gerencia de Operaciones	Incrementar la eficiencia y eficacia en la administración de las obligaciones contraídas por la Empresa MEDIANTE la implementación de un sistema de control, programa de capacitación y elaboración de procedimientos alineados a una cultura de servicio al cliente	Días Promedio envío del calculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga	6
			Porcentaje del valor por demorajes acordados	0.9
			Número de días para la aprobación de envío de dinero (PDA) a partir de la nominación de la Agencia	5
			Número de días para la elaboración de la liquidación final de agencias (FDA) a partir de la recepción de los documentos	9
		Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la operación de buques MEDIANTE el cumplimiento de los términos del contrato, utilización de las herramientas tecnológicas y sistemas de la Empresa, y el fortalecimiento de los procesos críticos de operaciones de EP Flopec	Número de días que le toma al operador aceptar la PDA (Proforma) de la Agencia en DA DESK, posterior a la presentación de la PDA en el sistema	3
		Reducir los mantenimientos correctivos que provoquen observaciones de Petroleras Mayores en los buques de la flota MEDIANTE un análisis del comportamiento operativo de los buques	Eficiencia del mantenimiento de la flota	0.30

24	Gerencia Técnica	del mantenimiento preventivo y correctivo así como inspecciones periódicas a bordo para evitar la ocurrencia de eventos no programados	Operatividad de los buques	Frecuencia Trimestral
		Reducir el tiempo de respuesta en la compra de materiales y suministros técnicos en puertos Nacionales e Internacionales MEDIANTE el análisis y optimización de recursos	Porcentaje de pedidos entregados en el tiempo programado	0.90
		Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del mantenimiento MEDIANTE el control del plan de mantenimiento y recursos de la herramienta informática NS5	Ejecución del Plan del mantenimiento de la flota	0.93
25	Gerencia de Gestión Integral	Mantener el cumplimiento de los estándares internacionales de seguridad operacional de los buques de EP FLOPEC MEDIANTE el cumplimiento de los convenios y resoluciones emitidas por la Organización Marítima Internacional (OMI), normas ISO y las regulaciones Marítimas Nacionales e Internacionales aplicables para el transporte marítimo de hidrocarburos	Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de las oficinas planificadas de acuerdo a la Normativa Vigente	Frecuencia Semestral
			Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de los buques planificados de acuerdo a la Normativa vigente	Frecuencia Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento con el programa anual de auditorías externas de las oficinas a fin de mantener las Certificaciones ISO, Código ISM	Frecuencia Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de auditorías externas de los buques a fin de mantener la certificación ISM, ISO, MLC 2006, ISPS	Frecuencia Trimestral
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Frecuencia Trimestral
		Mantener la Certificación estatutaria y de clase y el cumplimiento de nuevas regulaciones marítimas MEDIANTE el programa anual de Inspecciones, Port State Control (PSC).	Porcentaje de cumplimiento de Endosos de los certificados Estatutarios y de Clase	0.12
			Porcentaje de cumplimiento de convenios marítimos de gestión de agua de lastre	Frecuencia Trimestral
			Cumplimiento de gestión de agua de lastre	Frecuencia Trimestral
		Mantener la aceptación de los buques de EP FLOPEC por las Oil Major y los estados Rectores de Puerto, MEDIANTE una evaluación de riesgos técnico y operativos	Porcentaje de cumplimiento del mínimo de aprobaciones de OIL MAJOR requeridas por la Gerencia Comercial.	0.95
			Porcentaje de cumplimiento de inspecciones internas de vetting a los buques de FLOPEC EP	0.95
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
26	Gerencia de Planificación y Control de Gestión	Incrementar el control y seguimiento de planes y proyectos MEDIANTE herramientas de gestión	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas de Responsabilidad Social	Frecuencia Trimestral
			Seguimiento al cumplimiento del plan estratégico institucional	0.80
			Proyectos de relaciones comunitarias ejecutados	1
27	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de la Gerencia Jurídica MEDIANTE la medición de requerimientos atendidos como diligencias y procesos solicitados en base a las exigencias empresariales.	Porcentaje de solicitudes o requerimientos atendidos	95%
			Porcentaje de juicios o procesos legales sentenciados	Frecuencia Semestral
28	Gerencia de Servicios Administrativos	Incrementar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios MEDIANTE la adecuada implementación y cumplimiento de procesos, generación de normativa y lineamientos internos	Porcentajes de documentos despachados a tiempo	0.90%
			Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios atendidos a tiempo	0.95%
			Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos a tiempo	0.95%
			Cobertura de solicitudes	0.95%
			Número de Pólizas Renovadas	Frecuencia Trimestral
29	Gerencia de tecnología Informática	Incrementar la calidad y procesamiento de la información de las distintas áreas de gestión de la organización MEDIANTE la implementación y puesta en marcha de sistemas de información integrados que están acordes a la tecnología actual	Número de Incidentes y alertas de sistemas registrados en el GLPI no resueltos	8
			Porcentaje de ejecución de proyectos de sistemas de información iniciados	Frecuencia Trimestral
		Incrementar la infraestructura tecnológica informática y comunicaciones MEDIANTE la ejecución de proyectos que incluyan la actualización de Dispositivos de Comunicación, Redes, Hardware y Software	Número de Incidentes y alertas de infraestructura y comunicaciones registrados en el GLPI no resueltos	8
	Porcentaje de ejecución de proyectos de infraestructura y comunicaciones iniciados		Frecuencia Trimestral	
	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Gerencia Financiera MEDIANTE entrega oportuna y a tiempo de la información solicitada por los Entes de Control	Porcentaje de cumplimiento de entrega de información solicitada en el tiempo establecido	1
Departamento de Comunicación Social	Incrementar la eficacia de la gestión de la Jefatura de Comunicación Social MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales	Porcentaje de cumplimiento de actividades comunicacionales	1	
30	Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Talento Humano MEDIANTE la implementación de un plan integral de administración de los subsistemas de Talento Humano	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	Frecuencia Trimestral
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Frecuencia Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de embarque de personal	0.85%
			Porcentaje de atención de denuncias presentadas ante el Comité de Conducta	Frecuencia Trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/07/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):				GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				Msc. VERÓNICA CEVALLOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				planificacioncontrol@flopec.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(06) 2 999900 EXTENSIÓN. 2134