

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Incrementar el desarrollo del Talento Humano de EP FLOPEC	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Frecuencia Trimestral
2			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral	Frecuencia Semestral
3		Incrementar la Eficiencia Institucional en EP FLOPEC	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Frecuencia Semestral
4		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en EP FLOPEC	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Ingresos Corrientes	0.08
5		Incrementar los niveles de rentabilidad en EP FLOPEC	Ventas por servicios de transporte marítimo de hidrocarburos	44503193.20
6			Cumplimiento de Costos Estándares	Frecuencia Trimestral
7			Porcentaje del valor por demorajes acordados	0.9
8			Porcentaje de ahorro de combustible	0.1
9		Incrementar el rol de armador y adquisición de buques modernos	Promedio de edad de la flota	Frecuencia Trimestral
10			Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.65
11			Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.21
12			Porcentaje de participación de productos limpios	Frecuencia Trimestral
13			Líneas de Negocio creadas	Frecuencia Trimestral
14			Operatividad de los buques	Frecuencia Trimestral
15			Incrementar las relaciones con personas claves	Número de Alianzas Estratégicas
16		Personas beneficiadas con los programas de responsabilidad social de EP FLOPEC		Frecuencia Trimestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
17	Gerencia Comercial	Incrementar los niveles de ventas de EP FLOPEC	Promedio de edad de la flota	Frecuencia Trimestral
18			Ventas por servicios de transporte marítimo de hidrocarburos	44503193.20
19			Porcentaje de participación en el mercado nacional	0.65
20			Porcentaje de participación en el mercado Internacional	0.21
21			Porcentaje de participación de productos limpios	Frecuencia Trimestral
22			Líneas de Negocio creadas	Frecuencia Trimestral
23			Número de Alianzas Estratégicas	Frecuencia Trimestral
24	Gerencia de Agenciamiento	Incrementar los servicios marítimos a nivel Nacional y de la Región Costa del Pacífico Americano	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	1
25			Porcentaje de facturas tramitadas para la cancelación de los servicios a proveedores	1
26			Porcentaje de satisfacción de calidad de los servicios de agenciamiento	0.95
27			Porcentaje de cumplimiento a tiempo de envío de proformas	0.90
28			Servicios brindados al buque	0.78
29	Gerencia de Gestión Integral	Mantener el cumplimiento de normas, códigos, estándares nacionales e internacionales y nuevas regulaciones en el transporte efectivo y seguro de hidrocarburos.	Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de las oficinas planificadas de acuerdo a la Normativa Vigente	Frecuencia Semestral
30			Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de los buques planificados de acuerdo a la Normativa vigente	Frecuencia Trimestral
31			Porcentaje de cumplimiento con el programa anual de auditorías externas de las oficinas a fin de mantener las Certificaciones ISO, Código ISM	Frecuencia Trimestral
32			Porcentaje de cumplimiento de auditorías externas de los buques a fin de mantener la certificación ISM, ISO, MLC 2006, ISPS	Frecuencia Trimestral
33			Porcentaje de cumplimiento de Endosos de los certificados Estatutarios y de Clase	0.07
34			Porcentaje de cumplimiento del mínimo de aprobaciones de OIL MAJOR requeridas por la Gerencia Comercial	0.95
35			Porcentaje de cumplimiento de inspecciones internas de vetting a los buques de FLOPEC EP	Frecuencia Trimestral
36			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Frecuencia Semestral
37			Cumplimiento de gestión de agua de lastre	Frecuencia Trimestral

38	Gerencia de Operaciones	Incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la operación de los buques	Días Promedio envío del calculo de demorajes al cliente luego de terminada la descarga	6
39			Porcentaje del valor por demorajes acordados	0.9
40			Porcentaje de ahorro de combustible	0.1
41	Gerencia Técnica	Incrementar la gestión efectiva para el mantenimiento de los buques de la flota	Porcentaje de pedidos entregados en el tiempo programado	0.9
42			Operatividad de los buques	Frecuencia Trimestral
43			Cumplimiento de Costos Estándares	Frecuencia Trimestral
44			Atención de trabajo a los buques	Frecuencia Semestral
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
45	Jefatura de Comunicación Social	Incrementar la eficacia de la gestión de la Jefatura de Comunicación Social MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales	Porcentaje de cumplimiento de actividades comunicacionales	1
46	Gerencia de Planificación y Control de Gestión	Incrementar el control y seguimiento de planes y proyectos MEDIANTE herramientas de gestión	Porcentaje de cumplimiento de indicadores estratégicos	0.90
47			Personas beneficiadas con los programas de responsabilidad social de EP FLOPEC	Frecuencia Trimestral
48	Gerencia de Servicios Administrativos	Incrementar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios MEDIANTE la adecuada implementación y cumplimiento de procesos, generación de normativa y lineamientos internos	Porcentajes de documentos despachados a tiempo	0.9
49			Solicitudes de servicios generales atendidas a tiempo	0.95
50			Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos a tiempo	0.9
51			Cobertura de solicitudes	0.95
52			Número de Polizas Renovadas	Frecuencia Trimestral
53	Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Talento Humano MEDIANTE la implementación de un plan integral de administración de los subsistemas de Talento Humano	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Frecuencia Trimestral
54			Porcentaje de cumplimiento del plan de embarque de personal	0.85
55			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral	Frecuencia Semestral
56	Gerencia de tecnología Informática	Incrementar la calidad y procesamiento de la información de las distintas áreas de gestión de la organización MEDIANTE la implementación y puesta en marcha de sistemas de información integrados que están acordes a la tecnología actual	Número de incidentes y alertas de sistemas registrados en el GLPI no resueltos	8
57			Porcentaje de ejecución de proyectos de sistemas de información iniciados	Frecuencia Trimestral
58		Incrementar la infraestructura tecnológica informática y comunicaciones MEDIANTE la ejecución de proyectos que incluyan la actualización de Dispositivos de Comunicación, Redes, Hardware y Software	Número de incidentes y alertas de infraestructura y comunicaciones registrados en el GLPI no resueltos	8
59			Porcentaje de ejecución de proyectos de infraestructura y comunicaciones iniciados	Frecuencia Trimestral
60	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Gerencia Financiera MEDIANTE entrega oportuna y a tiempo de la información solicitada por los Entes de Control	Porcentaje de cumplimiento de entrega de información solicitada en el tiempo establecido	1
61	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de la Gerencia Jurídica MEDIANTE la medición de requerimientos atendidos como diligencias y procesos solicitados en base a las exigencias empresariales	Porcentaje de solicitudes o requerimientos atendidos	0.95
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/01/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):				GÉRENCIA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				MBA. CÉSAR CHEVASCO CEDEÑO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				planificacioncontrol@flopec.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(06) 2 999900 EXTENSIÓN. 2134